

沈阳市浑南区房产局

沈浑南房发[2019]7号

关于印发浑南区大面积停热事件 应急预案的通知

各供热单位：

为认真贯彻落实“安全第一、预防为主、综合治理”方针，加强和规范对我区供热突发安全事件的应急处置工作，维护公众利益和社会利益，提高对供热突发事件的快速反应和处置能力，最大限度的减少突发事件造成的影响和损失。现将编制的《沈阳浑南区大面积停热事件应急预案》印发给你们，请认真贯彻执行。

浑南区房产局

2019年9月27日

沈阳浑南区大面积停热事件应急预案

沈阳市浑南区房产局

二〇一九年九月

目 录

一、编制目的.....	1
二、风险分析与事故分级.....	1
三、 工作原则.....	3
四、组织体系及相关机构职责.....	3
五、事故信息报告.....	6
六、后期处置.....	7
七、应急保障.....	7
八、实施时间.....	9
附 录	10
应急处置医疗机构名单.....	10
浑南区地理位置图.....	10

一、编制目的

为提高浑南区城市供热应急处理能力，健全供热事故的预警机制，切实保证城市居民安全越冬，最大限度减少供热重大事故对城市居民生活、生产的影响，维护社会稳定，按照《沈阳市人民政府突发公共事件总体应急预案》要求，根据国家建设部《关于加强市政公用事业监管的意见》、国家八部委《关于进一步推进城镇供热体制改革的意见》和《辽宁省城市供热条例》及有关法律、法规，结合我区供热生产实际，制定本预案。

二、风险分析与事故分级

（一）风险分析

出现下列情况时，各供热单位应立即分析判断影响正常供热的可能性。

- 1、因供热设施、设备发生故障可能影响正常供热；
- 2、因供热燃料出现短缺可能影响正常供热；
- 3、因供电、供水系统发生故障可能影响正常供热；
- 4、因天气持续低温可能影响正常供热；
- 5、因其它自然灾害可能影响正常供热。

（二）事故分级

按照供热突发事故可能影响供热面积、所需抢修的最高时限和修复费用数额，由低到高划分为一般事故、较大事故和重大事故三个级别。

1、一般供热事故，影响供热面积在 10000 平方米以下，修复一般设备在 500 至 1000 元，关键设备在 1000 至 3000 元，或因设备事故造成供热中断 2 小时至 6 小时为一般事故。

2、较大供热事故，影响供热面积在 10000 平方米以上 50000 平方米以下，修复一般设备 1 万以上，关键设备达 3 万以上，或因设备事故造成供热中断 6 小时以上至 24 小时为较大事故。

3、重大供热事故，影响供热面积在 50000 平方米以上 50000 平方米以下，修复费用达 20 万以上，或因设备事故造成供热中断 24 小时以上至 72 小时为重大事故。

（三）适用范围

本预案适用于浑南区规划区内供热企业、供热单位发生的影响供热生产运行的突发性供热事故及供热设施设备原因造成的大面积停热，对城市居民生活、生产用热造成危害的供热事故。

具体包括：

- 1、突发性供热热源重大事故、供热管线爆裂引起大面积停热事故；
- 2、人为破坏、火灾及自然灾害等不可抗力造成的重大供热事故或供热设施严重损毁事故；
- 3、关停、破产等困难企业负责供热的小区无力供热等特殊情况引起的停热事故；
- 4、突发性供热弃管事故；
- 5、供热煤、水、电等原材料出现短缺造成大面积停热事故；
- 6、经政府决定，确需启动供热系统事故应急预案的其它突发性重大供热事故。

三、 工作原则

指导思想：以人为本，预防为主，统一指挥，分级响应，全民参与。

以人为本：把保障人民群众的生命财产安全和身体健康作为应急工作的出发点和落脚点，最大限度减少突发事件造成的人员伤害和其他伤害。

预防为主：高度重视城市供热管理工作，增强忧患意识，树立“安全第一，预防为主”的思想，提高人员素质，加强供热管网、供热设备的巡视检查，完善管理制度。

统一指挥：应急救援活动必须做到统一指挥，统一行动，统一号令，步调一致，快速有序。

四、 组织体系及相关机构职责

1、 组织体系

为及时、快速、高效地处理冬季供热应急事故，成立浑南区供热应急指挥部，下设办公室。办公室设在区供热办。

区级冬季供热应急指挥部

总 指 挥：卫大同

副总指挥：祝永泉 王前防

成员单位：区政府督察室、区监察局、区绩考办、各街道、区房产局、区执法局、区财政局、区信访办、区公安局、区建设局、区国资局、电业局、水务集团。

2、组织机构及其职责

区级冬季供热应急指挥部（以下简称区供热应急指挥部）办公室设在区供热办。办公室主任为区供热办主任。办公室成员由各成员单位的联络员组成。

3、区应急救援指挥部主要职责

统一指挥本区供热突发事故应急抢险、供热恢复等应急工作；研究重大供热应急决策；决定实施和终止预案，发布具体应急指令；协调各相关部门开展供热突发公共事件应急处置工作。

4、区应急救援指挥部办公室职责

（1）落实区应急指挥部安排部署的各项工作任务，执行区应急指挥部下达的应急指令；

（2）组织起草和修订区供热突发事故应急预案，指导供热单位对突发事故应急预案的制定和实施；

（3）组织排查并消除供热突发事故的安全隐患；

（4）具体组织指挥全区供热突发事故应急工作；

（5）负责供热突发事故的信息收集、上报和发布；

（6）向上级部门报告我区供热突发事件处置情况。

5、区供热应急指挥系统各成员单位的职责

区供热应急指挥部应急指挥部成员单位按照区供热应急指挥部的统一部署和各自职责，配合做好供热突发事件应急工作。

(1) 区政府督察室、区监察局、区绩考办：负责对发生重要、重大事件所涉及的政府职能部门，落实其工作责任状况进行监督和检查。

(2) 区房产局：负责对重要、重大事件和事故紧急处置中的组织协调、情况汇总工作；配合区财政做好区政府供热应急抢修资金的使用发放工作。

(3) 区执法局：负责对已发生的各类供热事件、事故中出现的违规行为进行处罚。

(4) 区财政局：负责对区政府供热应急抢修资金的启动、拨付。

(5) 区信访办：做好上访群众的接访工作，协调相关责任单位共同做好相关政策、法规的解释和群众安抚工作。

(6) 区公安局：负责协调解决供热方面发生的重要、重大事件和事故引发的社会治安问题。

(7) 区建设局：负责协调解决供热管线抢修所涉及的道路挖掘问题。

(8) 区电业局：负责保障所需的电力正常供应。

(9) 水务集团：负责保障所需的正常用水供应。

(10) 各街道：按照“统一政策，区域管理，首长负责制”的管理原则，保障辖区内居民冬季正常供热工作；组织协调解决处理供、用热纠纷，遇有紧急情况时，负责对各类事件和事故的处置组织指挥工作。

五、事故信息报告

1. 事故报告程序

发生供热突发公共事件，现场值班人员或目击者应立即拨打应急处理值班电话，并进行逐级报告。供热突发公共事件应急指挥工作组办公室接到报告后，立即指令有关部门派员前往现场初步确认事件性质和级别。事件性质一经确认，立即向上级部门报告。发生供热突发公共事件的单位应在事件发生后4小时内写出事件快报，报应急指挥工作组办公室。

2. 信息报告内容

- (1) 发生供热突发公共事件单位的详细名称、单位负责人、联系电话机地址；
- (2) 事件单位的类型、生产规模；
- (3) 发生事件的时间、地点、类别；
- (4) 事件造成的危害程度、影响范围、造成损失的初步估计；
- (5) 事件的简要经过；
- (6) 事件原因的初步分析判断；
- (7) 事件发生后采用的应急处理措施及事件控制情况；
- (8) 需要有关部门和单位协助抢救和处理的有关事宜；
- (9) 事件报告单位、签发人和报告时间；
- (10) 其他需要上报的有关事项。

六、后期处置

1、供热突发事件处置结束后，按事故级别组织力量开展供热突发事件损失核定工作，对事故情况、人员补偿、紧急救助做出评估，制定补偿标准和事后恢复计划，并尽快实施。

2、组成供热突发事件调查小组，对处置工作进行全面客观的评估，总结经验教训，制定改进措施。

3、参与供热突发事件处置的有关部门和单位，应收集并妥善保存事故处置过程中的有关资料。

4、冬季供热期结束后，对本供热期的供热突发事件应急工作进行全面总结。

5、针对处理事件过程中存在的问题，改进和完善应急准备工作，不断完善我区大面积停热事件应急救援预案。

七、应急保障

1、部门联动协调机制

在供热特殊情况下，依靠各成员单位的力量对紧急事故和事件联合进行协调。部门联动协调机制是在供热特殊情况下，依靠各有关部门的力量对紧急事故和事件联合进行协调的一种方式。供热期间出现的一般紧急事故和事件，可启动街道联动协调机制；供热期间出现的重要紧急事故和事件，可启动区域联动协调机制。

2、信息快速反应机制

利用供热 24 小时值班和网络传递，对紧急事故和事件的信息必须在 15 分钟内将信息传递完成，各级领导和岗位人员必须做出快速反映。

3、供热动态预警机制

对可能出现的寒冷天气、不稳定因素等进行提前告知。与市供热主管部门保持信息畅通，全面掌握供热动态，与供热企业及重点热源调度部门保持联络畅通，与街道保持密切联系，随时了解掌握居民的供热动态。

4、事故抢修抢险机制

对出现供热应急事故进行快速排查、处理和恢复，力争在最短时限内恢复正常供暖，区供热办组织由沈阳浑南热力有限责任公司、沈阳国润低碳热力有限公司、沈阳维泰地源热泵供热有限公司三支专业的应急队伍予以紧急抢险援助，配备相应抢险设备，挑选专业技术过硬的人员担当重要责任，制定分类别的应急抢险工作规程。遇紧急情况，区供热应急指挥部办公室有权调动其他供热单位的人力、物力、财力，保证供热事故的抢修。

5、供热质量评测机制

区供热办及各供热单位按规范要求，组织检查力量和测温队伍，对锅炉房供热情况和用户采暖情况进行监督检查，发现不达标问题及时处理。对用户的供热质量投诉，要进行实测并记录在案。

6、应急临时代管机制

应急临时接管机制是冬季供热期间，供热单位出现的重大事件、重大事故或无法继续供热、放弃供热，并给社会造成恶劣影响而对其采取的临时接管的应急措施。具体接管程序和措施应遵循首先确保居民供热、暂时搁置产权、发生费用由区政府垫支事后由责任方承担为基本原则。

八、实施时间

本预案自印发之日起施行。

附录

应急处置医疗机构名单

应急处置医疗机构联络方式表

医疗机构名称	医疗机构地址	联系人姓名	职务	固定电话	移动电话
沈阳市浑南区中心医院	沈阳市沈河区泉园二路 87 号	高莱	副院长	24825457	15004062211
浑南区医院	浑南区华园东路 3 号	王大勇	医务科长		13804112527

浑南区地理位置图

