

沈阳市浑南区人民政府办公室文件

沈浑南政办发〔2020〕31号

浑南区人民政府办公室关于印发棋盘山风景区 旅游交通秩序管理应急处置预案 的通知

棋盘山景区管理局，区政府各有关部门：

经区政府同意，现将《棋盘山风景区旅游交通秩序管理应急处置预案》印发给你们，请结合实际，认真贯彻落实。

沈阳市浑南区人民政府办公室

2020年9月25日



棋盘山风景区旅游交通秩序管理应急处置预案

为最大限度地保障棋盘山风景区道路交通顺畅、游客组织有序，防止在旅游旺季发生车辆阻滞、秩序混乱、管理无序等现象，从而营造平安、祥和的旅游环境和景区秩序，同时建立健全高效有序的旅游旺季联合应急处置机制，明确分工，压实责任，有力组织应急处置工作，切实提高棋盘山风景区管理水平，特制定此应急处置预案。

一、工作原则

1. 入园游客量或车辆突增时，由指挥部统一指挥，各部门迅速反应，及时启动应急预案。

2. 各有关部门和单位要按照本预案规定，密切配合，尽职尽责，切实落实各自职责。

3. 各相关单位要坚持日常管理与应急处置相结合，常态与非常态相结合，做好应对旅游旺季应急处置的准备。

二、组织领导

成立棋盘山风景区旅游交通秩序管理应急处置预案。负责领导风景区旅游交通组织应急处置工作。

总 指 挥：高 峰 棋盘山景区管理局党组书记、常务副局长

副总指挥：吴 琼 棋盘山景区管理局党组副书记、副局长

张冬波 棋盘山景区管理局党组成员、纪检组组长

执行指挥：程 利 棋盘山景区管理局生态保护与执法处处长

张 杰 棋盘山景区经营管理公司总经理

成员单位：区公安分局、区交通运输局、区应急局、区卫健局、区文旅局、区交警大队，棋盘山公安派出所，棋盘山景区管理局党政纪检组、棋盘山景区管理局党政综合办公室、棋盘山景区管理局景区管理处、棋盘山景区管理局生态保护与执法处、棋盘山景区管理局规划建设处、棋盘山景区管理局林业处、棋盘山景区管理局财政办公室，棋盘山水库管理处、棋盘山景区经营管理公司、棋盘山文化产业集团、沈阳森林动物园、关东影视城、沈阳捷安泊城市停车管理有限公司、辽宁吉信泊停车场服务有限公司。

指挥部下设现场指挥组和办公室。现场指挥组设在棋盘山景区管理局生态保护与执法处，组长由执行指挥兼任，负责现场情况的研判、报告、组织、协调等相关工作。办公室主任由当日值班处级干部兼任。

三、分级标准

（一）当年3月-11月

当进入风景区车辆达到3000台时，发布预警状态。

当进入风景区车辆达到4000台时，三级响应状态。

当进入风景区车辆达到6000台时，二级响应状态。

当进入风景区车辆达到8000台时，一级响应状态。

当风景区内车辆低于2000台时，预警解除。

（二）当年12月-次年2月

当进入风景区车辆达到 2000 台时，二级响应状态。

当进入风景区车辆达到 4000 台时，一级响应状态。

四、启动标准及条件

（一）当年 3 月-11 月

1. “五一”、“十一”，按照一级响应状态做好各项准备工作。

2. 清明、六一、端午、中秋小长假，按照二级响应状态做好各项准备工作。

3. 五、六、七、八月份的双休日，按照三级响应状态做好各项准备工作。

4. 上午 10 时前，进入景区车辆急剧增加达到 3000 台时，启动三级响应；如车辆提前急剧增加，提级响应。

5. 根据景区截至前一日晚 22 时的预订票数量确定特殊时段响应状态。当景区预订票达到 4000 张时，进入预警状态；达到 6000 张时，进入三级响应状态；达到 8000 张时，进入二级响应状态；达到 10000 张时，进入一级响应状态。

（二）当年 12 月-次年 2 月

1. 元旦小长假、1-2 月的双休日，按照二级响应做好各项准备工作。

2. 春节黄金周、举办灯会庙会期间的正月十四-正月十六、其它大型活动开幕式，按照一级响应做好各项准备工作。

五、启动程序

（一）做好研判。现场指挥组应结合风景区各旅游经营单位

报告旅游活动、预售票数量等情况提前进行研判（30 分钟内完成），向应急处置指挥部领导报告，并通过手机工作群发布预警信息。

（二）及时报告。当进入风景区的车辆达到应急处置预案设置的四个级别标准时，执行指挥负责启动预警，副总指挥负责启动二级、三级响应，总指挥负责启动一级响应。

（三）全面响应。各级别响应启动后，执行指挥负责代表应急处置指挥部通知并组织、协调各指挥部成员单位，全面开展相应状态下的应急处置工作。区相关部门要及时到位，管理局各部门、各单位要在 10 分钟内到位。

六、响应措施

（一）当年 3 月-11 月

1. 预警响应。现场指挥组向各相关单位发布预警信息，各相关单位做好各项准备工作。当重点景区周边停车场饱和后，引导车辆至周边停车场停放；在风景区正式停车场和备用停车场全部饱和前，环湖路严禁路侧停车。

现场指挥组和办公室工作地点转移至动物园广场值班室。

区交警大队：安排 10 名警力，重点做好风景区正门-动物园停车场-关东影视城沿线的交通疏导和交通事故快速处理工作；在动物园停车场部署清障车 1 台；保障应急救援车辆、公安出警车辆、120 急救车辆、游客倒运车辆等顺利通行。

棋盘山公安派出所：负责及时处置游客报警，打击偷盗等各

种违法行为，处置治安案件，维护社会稳定。

区交通运输局：负责打击黑车以及出租车非法运营、随意停车揽客等行为。

棋盘山景区管理局生态保护与执法处：安排 4 组人员分别在动物园、石台子山城、棋盘山登山口至棋城、风景区北门等区域执勤，同时安排 2 组人员环湖巡查。

棋盘山景区经营管理公司：启动《棋盘山风景区门务管理工作应急预案》，做好各项准备工作。

沈阳捷安泊城市停车管理有限公司：安排 40 名工作人员，在风景区正门、动物园、射击场、冰雪大世界、东门、北门沿线疏导交通，禁止游客车辆滞留；根据需要设置路锥；指挥中心实时监控各停车场泊位空余情况，把游客车辆引导至有空余泊位的停车场。

沈阳森林动物园：在广场安排 5 名工作人员维护游客秩序；将当晚预售票情况及时向应急处置指挥部，以便做好次日应急管理；逢夏季双休日、节假日，动物园员工车辆停到冰雪大世界停车场，腾出门前停车场。

关东影视城：安排 2 名工作人员维护环湖路以上的影视城周边停车场等区域秩序。

2. 三级响应。重要景点周边停车场饱和后封闭入口，只出不进。同时，在毛望路与沈棋路交叉口开始调流，引流车辆从射击场入口进入景区，停放在周边停车场，根据景区交通现场情况及

时进行交替动态调流。景区管理公司及捷安泊公司安排倒乘车辆在周边停车场与重要景点之间转运游客。

在正式停车场和备用停车场全部饱和前，环湖路严禁路侧停车。

现场指挥组和办公室工作地点转移到捷安泊指挥中心。

区交警大队：安排 20 名警力，加强沈棋路沿线、动物园至关东影视城等沿线的交通秩序管控工作；在冰雪大世界停车场部署清障车 2 台；在毛望路岗进行调流时，增加警力部署。

棋盘山派出所：负责及时处置游客报警，打击偷盗等各种违法行为，处置治安案件，维护社会稳定。

区交通运输局：负责打击黑车以及出租车非法运营、随意停车揽客等行为。

棋盘山景区管理局生态保护与执法处：安排 5 组人员分别在动物园、冰雪大世界、石台子山城、棋盘山登山口至棋城、风景区北门等区域执勤，同时安排 2 组人员环湖巡查，组织捷安泊公司加强对停车场的管理，规范停车和出入秩序。

棋盘山景区经营管理公司：重要节假日在动物园至冰雪大世界路段提前设置铁马隔离带，引导车辆至备用停车场周边进行停放；安排倒乘电瓶车和公司通勤大巴车到各停车场及时转运游客；出现严重交通拥堵启动调流时，在毛望路口设置“动物园方向”指示牌，开放射击场出入口，在环湖路射击场 T 字路口设置“景区出口”指示牌，在毛望路射击场 T 字路口设置“动物园方

向”指示牌；当重要景点停车场车满时，设置醒目的指示牌告知游客“车位已满”、“前方冰雪大世界停车场”。

沈阳捷安泊城市停车管理有限公司：按照现场指挥组要求，在小环湖弯道处等区域随时调整工作人员，加大车辆调控引导力度；从动物园至冰雪大世界停车场沿线增加工作人员，引导车辆至备用停车场停放；在风景区各出入口增加流动扫码人员，加快车辆离场速度。

沈阳森林动物园：在广场安排 8 名工作人员维护游客秩序。网上预售门票达到一定数量时，及时向应急处置指挥部和管理局景区管理处报告。

关东影视城：安排 3 名工作人员维护环湖路以上的影视城周边停车场等区域秩序。

3. 二级响应。及时对沈棋路车辆进行调流，将车辆分流至吉信泊停车场，实行倒乘公交车转运游客。

根据交警部门指示，风景区实施环湖逆时针方向车辆单行；碧塘风荷三岔口至 168 停车场作为公交车及大型客车进出通道，天童管理学院门前道路（碧塘风荷一侧）作为吉信泊转运游客乘降站。

全部饱和后，由应急指挥部领导下达指令，可实行路侧停车；实行路侧停车期间，全力做好停车引导工作，确保车辆停放规范有序，避免发生交通拥堵。

发生突发事件时，将风景区南门作为应急通道。

区交警大队：安排 30 名警力，由 1 名副大队长带队。在碧塘风荷三岔口部署 4 名警力、小环线南岸转弯点部署 2 名警力、小环线转弯点部署 3 名警力、棋高岗部署 4 名警力、毛望岗部署 4 名警力、风景区正门部署 3 名警力、毛望路射击场出入口部署 3 名警力、168 停车场出入口部署 2 名警力；安排 2 名摩托车手负责风景区内交通事故处理；安排 3 名应急备勤警。

棋盘山公安派出所：负责及时处置游客报警，打击偷盗等各种违法行为，处置治安案件，维护社会稳定。

区交通运输局：协调天益巴士公司在吉信泊停车场周边安排 20 台应急车辆，在每个临时停车场安排专人负责调流倒运工作；协调区交警大队保障公交调流专用车道畅通；协调督促天益巴士公司安全运营；协调天益巴士公司做好收尾工作，确保不发生游客滞留现象；安排执法人员在风景区打击非法运营现象。

区卫健局：在风景区动物园停车场部署急救车辆 1 台。

棋盘山景区管理局生态保护与执法处：安排 6 组人员分别在动物园、德林小镇叉路口、冰雪大世界、石台子山城、棋盘山登山口至棋城、风景区北门等区域执勤，同时安排 2 组人员环湖巡查；会同交警部门加强交通疏导，及时清理道路两侧停放的车辆。

棋盘山景区经营管理公司：安排 50 人在风景区内重点区域进行交通疏导，维护景区秩序，协同公交企业车辆及时转运游客。

沈阳捷安泊城市停车管理有限公司：安排 60 名交通疏导人员，配合交警部门在风景区正门外引导游客经毛望路从射击场出

入口进入冰雪大世界停车场；增加工作人员数量，加大车辆疏导力度，禁止车辆长时间在道路上滞留。

沈阳动物动物园：在广场安排 10 名工作人员维护游客秩序。网上预售门票达到一定数量时，及时向应急处置指挥部和管理局景区管理处报告；根据现场指挥组统一部署，在动物园广场安排 10 台电瓶车，提高倒乘运力。

关东影视城：安排 4 名工作人员维护环湖路以上的影视城周边停车场等区域秩序。

辽宁吉信泊停车场服务有限公司：负责做好预备停车场启动、管。

4. 一级响应。停止一切社会车辆进入景区，核心景区停止售票，向游客发布信息，做好解释和疏导等相关工作。

市、区交警部门：安排 50 名警力，由 1 名副支队长坐镇指挥。风景区内交通组织由市交警支队统一指挥。在碧塘风荷三岔口部署 4 名警力、小环线南岸转弯点部署 3 名警力、小环线转弯点部署 3 名警力、棋高岗部署 8 名警力、毛望岗部署 4 名警力、风景区正门部署 6 名警力、毛望路射击场出入口部署 6 名警力、168 停车场出入口部署 4 名警力；安排 2 名摩托车手负责风景区内交通事故处理；安排 10 名应急备勤警力。

区公安分局：负责在风景区增派警力，及时处置游客报警，打击偷盗等各种违法行为；及时处置治安案件，维护社会稳定。

区交通运输局：协调天益巴士公司在吉信泊停车场周边安排

20 台应急车辆，在每个临时停车场安排专人负责调流倒运工作；协调区交警大队保障公交调流专用车道畅通；协调督促天益巴士公司安全运营；协调天益巴士公司做好收尾工作，确保不发生游客滞留现象；安排执法人员在风景区打击非法运营现象。

区卫健局：在风景区动物园停车场部署急救车辆 2 台。

区应急局：安排人员在风景区重要区域执勤，做好应急处置、秩序维护等工作。

棋盘山景区管理局党政综合办公室：通过官方媒体向社会发布应告知公众的相关信息（停止售票等）。

棋盘山景区管理局生态保护与执法处：全员上岗，分 6 组在动物园、德林小镇叉路口、冰雪大世界、石台子山城、棋盘山登山口至棋城、风景区北门等区域执勤，同时安排 2 组人员环湖巡查。

棋盘山景区经营管理公司：风景区各出入口禁止一切社会车辆进入，在各出入口对游客做好解释和疏导等相关工作；协调区城管局在游客密集区域设置移动式公共卫生间。

沈阳捷安泊城市停车管理有限公司：公司主要领导到岗，安排 80 名工作人员，配合交警部门疏导车辆环湖单行；指挥中心实时监控入场车辆数量，及时向应急指挥部报告出入场车辆数量；在各出入口增加流动扫码人员，确保风景区内车辆快速有序出场。

沈阳森林动物园：在广场安排 20 名工作人员维护游客秩序。

网上预售门票达到一定数量时，及时向应急处置指挥部和管理局景区管理处报告。

关东影视城：安排 5 名工作人员维护环湖路以上的影视城周边停车场等区域秩序。

辽宁吉信泊停车场服务有限公司：负责做好预备停车场启动、管理。

（二）当年 12 月-次年 2 月

副总指挥、执行指挥有权启动二级响应状态，总指挥负责启动一级响应状态。

1. 二级响应。最大限度利用现有停车场，确保各停车场容量得到充分利用，杜绝环湖路出现路侧停车情况。秀湖南岸全部停车场饱和后（含备用停车场），可根据实际情况实行路侧停车。实行路侧停车期间，要积极开展引导停车工作，确保车辆停放规范有序，避免发生交通拥堵。各停车场停车场饱和、空位提示标志。

区交警大队：安排 10 名警力，重点做好冰雪大世界停车场至关东影视城区域沿线的交通疏导工作和交通事故的快速处理。在冰雪大世界停车场部署清障车一台。

棋盘山派出所：负责及时处置游客报警，打击偷盗等各种违法行为，处置治安案件，维护社会稳定。

区交通运输局：安排执法人员在风景区打击非法运营现象。

区卫健局：在风景区动物园停车场部署 120 急救车 1 台。

棋盘山景区管理局生态保护与执法处:安排 3 组人员分别在动物园、冰雪大世界、关东影视城等区域执勤,同时安排 2 组人员流动执勤;会同交警部门加强交通疏导,及时清理道路两侧停放的车辆。

棋盘山景区经营管理公司:安排 30 人在风景区内重点区域进行交通疏导,维护景区秩序,会同公交企业车辆及时转运游客;及时清扫主要道路积雪,确保行车安全。

沈阳捷安泊城市停车管理有限公司:安排 30 名工作人员,加大车辆疏导力度,禁止车辆长时间在道路上滞留。

棋盘山文化产业集团:安排 10 名工作人员,维护冰雪大世界停车场秩序。

关东影视城:安排 2 名工作人员维护环湖路以上的影视城周边停车场等区域秩序。

2. 一级响应。全部停车场饱和后(含备用停车场),风景区内东门(含东门)向北方向实施逆时针环湖单行;正门至东门(不含东门)路段允许机动车双向行驶;碧塘风荷三岔口至 168 停车场(小湖与水库之间)路段作为公交车及大型客车进出通道,同时允许由动物园方向来车绕小湖逆时针通行驶出正门;正门进入车辆沿碧塘风荷三岔口一律右转经小桥、动物园门前向动物园三岔口、环湖路方向绕棋盘山水库行驶,或经碧塘风荷三岔口与 168 停车场(小湖与水库之间)道路绕小湖逆时针小单行驶出正门;东门、北门进入车辆一律逆时针向北通行至正门驶出。

市、区交警部门：安排 50 名警力，由 1 名副支队长坐镇指挥。风景区内交通组织由市交警大队统一指挥。在碧塘风荷三岔口、小环线南岸转弯点、小环线转弯点、棋高岗、毛望岗、风景区正门部署、毛望路射击场出入口、168 停车场出入口等处部署警力；安排 2 名摩托车手负责风景区内交通事故处理；安排 10 名应急备勤警力；在冰雪大世界停车场部署清障车 2 台。

区公安分局：负责在风景区增派警力，及时处置游客报警，打击偷盗等各种违法行为；及时处置治安案件，维护社会稳定。

区交通运输局：协调天益巴士公司在吉信泊停车场周边安排 10 台应急车辆，在每个临时停车场安排专人负责调流倒运工作；协调区交警大队保障公交调流专用车道畅通；协调督促天益巴士公司安全运营；协调天益巴士公司做好收尾工作，确保不发生游客滞留现象；安排执法人员在风景区打击非法运营现象。

区卫健局：在冰雪大世界停车场部署急救车辆 2 台。

区应急局：安排人员在风景区重要区域执勤，做好应急处置、秩序维护等工。

棋盘山景区管理局党政综合办公室：通过官方媒体向社会发布应告知公众的相关信息。

棋盘山景区管理局生态保护与执法处：全员上岗，分 6 组在动物园、德林小镇叉路口、冰雪大世界、冰雪大世界-关东影视城区间、关东影视城-东门、北门等区域执勤，同时安排 2 组人员流动执勤。

棋盘山景区经营管理公司：配合开展车辆调流、交通疏导等工作，在各出入口对游客做好解释和疏导等相关工作；协调区城管局在游客密集区域设置移动式公共卫生间；及时清扫道路积雪，确保行车安全。

沈阳捷安泊城市停车管理有限公司：公司主要领导到岗，安排 50 名工作人员，配合交警部门疏导车辆环湖单行；指挥中心实时监控入场车辆数量，及时向应急指挥部报告出入场车辆数量；在各出入口增加流动扫码人员，确保风景区内车辆快速有序出场。

棋盘山文化产业集团：安排 20 名工作人员，维护冰雪大世界停车场秩序。

关东影视城：安排 4 名工作人员维护环湖路以上的影视城周边停车场等区域秩序。

七、具体要求

（一）抓紧制定应急预案。各成员单位要按照本预案工作要求，结合自身工作实际，制定本单位旅游交通秩序管理应急处置预案，明确职责分工，确保应急处置程序落实到位。

（二）实行提前登记备案。风景区各旅游经营单位将拟开展的旅游活动、促销活动、价格调整等事项提前三天向棋盘山风景名胜区管理局进行核准或登记备案。

（三）做好舆情信息沟通等工作。相关部门要及时向社会发布风景区车辆调流、应急关闭等信息；与区委宣传部沟通控制舆

情；做好旅游投诉处理。

（四）做好景区内建筑工地管理。风景区内建设施工单位，在旅游旺季科学组织施工作业，原则上白天停止施工，施工车辆不进入景区，避免加剧拥堵。

（五）建立责任追究制度。应急处置过程中，因责任心不强、措施不得力、工作不到位、报告不及时等原因造成不良后果的，将追究单位主要负责人的责任。

抄送：区委办、区人大办、区政协秘书处、区纪委办，区检察院、区法院

浑南区人民政府办公室

2020年9月*日印发
