

秘 密

中共浑南区委网络安全和信息化委员会办公室

浑南委网办发〔2019〕2号



关于印发《浑南区重大突发事件网络 舆情应急处置预案》的通知

区直各单位，沈阳高新区所属各内设机构：

现将《浑南区重大突发事件网络舆情应急处置预案》印发给你们，
请结合实际认真抓好贯彻落实。

中共浑南区委网络安全和信息化委员会办公室

2019年8月7日

办公室



浑南区重大突发事件网络舆情 应急处置预案

一、总则

1. 制定目的

为贯彻落实习近平总书记关于必须要旗帜鲜明、毫不动摇坚持党管互联网的指示要求,进一步加强重网络安全突发事件应急处置的规范化、制度化、法制化,不断提高应急处置能力,及时稳妥有效处置涉浑南负面网络舆情,最大限度避免、降低和消除不良负面影响,营造良好的网络舆论环境,切实维护我区公共安全和社会稳定。

2. 制定依据

根据中共浑南区委网络安全和信息化委员会第一次会议精神,参照《全国人大常委会关于维护互联网安全的决定》《互联网信息服务管理办法》《关于加强和改进互联网管理工作的意见》(中办发〔2010〕24号)《互联网信息内容管理应急预案(试行)》(国信办发〔2012〕5号)《辽宁省互联网信息内容管理应急预案》《沈阳市重大突发事件网络舆情应急处置预案》等相关规定,制定本预案。

3. 适用范围

本预案在发生涉浑南重大突发网络安全事件的情况下启用,具体适用于以下三种情况:

(1)因自然灾害、事故灾难、公共安全事件等重大突发事件引发的,

影响公共安全和社会稳定、对全区工作大局可能造成不利影响的网络舆情；

(2) 在一段时间内较大面积集中出现涉浑南政治类有害信息的重大突发网络舆情，包括攻击区委和区政府、抹黑区委和区政府领导同志、攻击和否定我区经济社会发展规划、大范围传播意识形态领域负面信息以及煽动非法聚集、危害社会稳定等重大突发互联网舆情。

(3) 区委、区政府交办的需应急处置的互联网信息内容管理任务。

二、组织指挥体系及职责

1. 组织体系

区重大突发事件网络舆情应急管理体系由区委网络安全和信息化委员会各成员单位，浑南区政府网站等构成。

2. 领导机构

区委网络安全和信息化委员会办公室是区重大突发事件网络舆情应急管理领导机构。

3. 工作流程及分工

当发生影响公共安全和社会稳定的涉浑南重大突发事件网络舆情时，在区委网信委的领导和指挥下启动本预案，并成立舆情处置工作领导小组。小组成员本着“谁主管、谁负责”的原则，由区委网信委成员单位，涉事主管部门。由区委网信办主任(或主任授权负责日常工作的副主任)牵头，召集区委网信委成员单位及舆情涉事主管部门参与网络舆情应急管理联系协调会议，研判网络舆情，制订舆情应急处置工作方案，并将有关情况向区委网信委做好请示和汇报。对因管理不

力造成重大负面舆情，给全区工作大局造成不良影响的部门或行业主管部门，经区委网信办审定报区委网信委，予以通报批评并扣除当年绩效考核分数。

(1) 区委网信委各成员单位各司其职，按照要求开展舆情应急处置工作。

(2) 重大舆情涉事主管部门主要负责事件调查工作。事件发生后，涉事主管部门要启动 24 小时舆情应急值班制度，指定应急联络人负责与区委网信办间的沟通联络，及时通报事件调查情况，并接收区委网信办关于当前舆情应对处置指令或建议。在对舆情涉及内容进行详细调查，并提出处置意见后，涉事主管部门将调查结果形成书面材料，在区委网信办的指导下进行信息发布，回应舆论关切。

(3) 各部门互联网信息内容主管部门负责指挥、协调属地网络舆情应急处置工作。在应急处置特大、重大网络舆情时，加强网络舆情监测分析，及时向区委网信办报送本部门重要苗头性倾向性信息，组织网络舆论引导，并按照区委网信办要求开展网络舆情应急处置工作。

(4) 全区主要新闻网站以及政务网站按照上级主管部门的部署，在处置应对重大、突发、敏感网络舆情时，及时组织新闻报道，发布正面权威信息或经授权刊发辟谣信息，回应舆论关切。

三、工作要求

1. 依法监管、规范流程。要严格依据相关法律法规进行互联网信息管理。要严格遵照规范流程开展网络舆情应急处置。

2. 及时发现、科学研判。要以网络舆情监测技术手段为依托，加强

人工监看巡查, 尽早发现涉浑南重大网络舆情和重要敏感舆情动向。要做到科学研判、准确把握, 及时制定工作方案, 牢牢掌握工作主动权。

3. 快速处置、严格管控。对影响全区公共安全和稳定的有害信息, 要及时采取措施, 从严从快管控, 特别是对煽动性行动性有害信息要迅速处置、全面封控, 坚决遏制有害信息扩散, 防止因发现不及时或处置不适当造成负面舆情扩大化。

4. 注重引导、稳妥把握。要提高正确引导网络舆论的意识和能力, 以疏为主、疏堵结合。要科学制定舆论引导方案, 及时发布准确、权威消息, 稳定公众情绪, 最大程度避免或减少公众猜测和谣言传播。

5. 属地管理、协同作战。各部门要坚持谁主管谁负责、谁主办谁负责的原则, 切实履行对部门内互联网信息内容的管理责任。在区委网信委的统一领导下, 区委网信委各成员单位分工负责、各司其职、相互配合、上下联动, 确保快速有效的处置涉浑南重大网络舆情。

四、应急保障

区委网信办负责建立区网络舆情应急处置组织机构通讯录, 各成员单位要明确负责网络应急处置工作的机构和人员, 确保相关人员 24 小时联系可达。相关机构、人员以及联系方式发生变化, 应及时报区委网信办。

区委网信办根据实际需要定期或不定期举办培训班, 利用应急处置的具体案例, 对各成员单位, 各部门互联网信息内容主管部门、区主要新闻网站有关人员进行培训。

五、附则

各部门互联网信息内容主管科室要根据本预案，结合工作实际，制订具体的工作方案或实施细则。